

## Personvernerklæring

### Behandling av personopplysninger i Trimeriet Vennesla AS Treningssenter

Denne personvernerklæringen inneholder viktig informasjon om **Trimeriet Vennesla AS** sin behandling av dine personopplysninger. Vi forklarer hvorfor vi samler inn informasjon om deg, og hvordan vi bruker denne informasjonen. Vi oppfordrer deg til å lese dokumentet nøye. Personvernerklæringen er basert på EUs personvernforordning (EU General Data Protection Regulation eller GDPR) og norsk personvernlovgivning (personopplysningsloven).

#### 1. INNLEDNING/KONTAKTOPPLYSNINGER

**Adresse: Vigelandbrugsvei 21, 4700 Vennesla**

**E-post:vennesla@trimeriet.no**

**Telefon: 91349941**

**Organisasjonsnr.: 916 662 610**

#### 2. BEHANDLINGSANSVARLIG

Trimeriet Vennesla As ved daglig leder, Hanne Bentsen Rosaas, er behandlingsansvarlig i bruk av personopplysninger. I så måte forholder Trimeriet Vennesla AS seg til norsk lov og vil sørge for at innsamling av personopplysninger samsvarer med lovens regler.

#### 3. INFORMASJON VI SAMLER INN OM DEG

Trimeriet Vennesla AS behandler og oppbevarer personopplysninger gitt i forbindelse med inngåelse av medlemskap for trening på Trimeriet Vennesla. Personopplysningene som innhentes inkluderer både personlige detaljer og dine kontaktopplysninger. Med dette menes navn, fødselsdato, kjønn, adresse, e-post og telefonnummer. I noen tilfeller innhentes også kontonummer for opprettelse av AvtaleGiro eller annen betalingsordning. Trimeriet lagrer også informasjon om dine kjøp og inngåtte avtaler med oss, inklusive besøk, betalingstransaksjoner, innlogginger og informasjon om din kommunikasjon med Trimeriet Vennesla, f.eks. samtaler med kundeservice/ resepsjon. Trimeriet Vennesla kan også lagre e-post-kommunikasjon eller på andre måter dokumentere din kommunikasjon med oss. Grunnlaget for innhenting av personopplysninger omtalt i denne personvernerklæringen er Personopplysningsloven § 8 a, b eller f (GDPR Artikkel 6 bokstav b, c og f) eller din godkjenning av medlemsvilkårene for Trimeriet Vennesla.

#### 4. HVORFOR VI INNHENTER DENNE INFORMASJONEN

Hovedformålet med Trimeriet`s behandling av dine personopplysninger er å: samle inn, kontrollere og registrere personopplysninger for å dokumentere og administrere inngått avtale. Dette inkluderer kundeadministrasjon, fakturering og oppfyllelse av de forpliktelsene som Trimeriet Vennesla har påtatt seg for gjennomføring av kontrakt/avtale med deg. - dersom avtale med oss avsluttes, eller du velger å ikke fullføre avtalen vil dine personopplysninger bli oppbevart, men ikke lenger enn hva som er nødvendig med hensyn til kundeservice, oppfølging, korrigerende/retting og for å ikke sende ut ytterligere markedsføring til deg.

Trimeriet Vennesla behandler dine personopplysninger for å oppfylle rettslige plikter og pålegg fra offentlige myndigheter. Dette innebærer:

- lagring av personopplysninger for å kunne bistå, imøtegå eller forsvare rettslige

krav, men aldri lenger enn til tvisten er avsluttet eller et eventuelt krav foreldet. Den alminnelige foreldelsesfristen etter foreldelsesloven er 3 år. Fristen kan forlenges, men aldri være lenger enn totalt 10 år, jfr. foreldelsesloven §§ 2 og 10.

- lagring av personopplysninger til bokføringsformål i 5 år. Fristen løper fra regnskapsårets slutt, jfr. Lov om bokføring § 13.

- behandling av personopplysninger i forbindelse med inkasso frem til kravet er nedbetalt.

Trimeriet Vennesla kan benytte opplysningene som vi samler om deg når vi har grunn til å tro at det er nødvendig å identifisere, kontakte, eller ta rettslige skritt mot personer eller selskaper som kan skade deg, oss, eller andre. Vi kan også avsløre din informasjon når vi mener loven krever det.

#### **5. HVORDAN VI INNHENTER OPPLYSNINGER**

Det er *den registrerte* som gir den informasjon/opplysninger som følger av pkt.3. ved enten å fylle ut skjema i Trimeriet`s lokaler eller ved nettbasert innmelding via våre hjemmesider. Ved mangel på eller oppdatering av informasjon kan Trimeriet selv hente informasjon via offentlige kanaler som opplysningstjenester på Internett, folkeregisteret etc.

#### **6. OPPLYSNINGER TIL TREDJEPART**

For å sikre god og sikker behandling av opplysninger er det dedikerte, godkjente og et begrenset antall personell i virksomheten som forvalter informasjonen du gir ut. Dette håndterer vi med kontrollmekanismer og gode rutiner for personvernopplysninger. Ingen informasjon selges eller på annen måte utleveres til tredjeparter uten samtykke.

#### **7. SLETTING OG ARKIVERING AV OPPLYSNINGER**

Hvis **Trimeriet Vennesla** behandler personopplysninger om deg, har du rett til innsyn i egne opplysninger. Dersom personopplysningene er uriktige, ufullstendige eller det ikke er adgang til å behandle dem, kan du også be **Trimeriet Vennesla** rette opplysningene. Se kontaktopplysninger under pkt.1 i erklæringen.

Vi behandler og lagrer ikke opplysninger om deg lenger enn nødvendig for det tiltenkte formålet eller for det som kreves i henhold til inngåtte avtaler og ikke utover lovens rammer. Vi sletter personopplysninger når en kunde/medlem gir beskjed om at han/hun ikke lenger ønsker å benytte tjenesten.

#### **8. SIKRING AV OPPLYSNINGENE**

**Trimeriet Vennesla** har etablert interne regler og rutiner for beskyttelse av personopplysninger og personvern.

Hvis vi behandler «ikke personlig identifiserbare opplysninger» kombinert med «personlig identifiserbare opplysninger» (for eksempel ditt navn kombinert med geografisk beliggenhet) vil den samlede informasjonen behandles som personlig identifiserbare opplysninger. Hvis vi innhenter eller formidler sensitive personopplysninger, bruker vi anerkjente metoder for å beskytte informasjonen. Dersom vi formidler dine personopplysninger til en tredjepart, vil vi forsikre oss om at det finnes ordninger og avtaler som sikrer opplysningene og forhindre at tredjeparten bruker personopplysningene til andre formål enn det som er avtalt. Vi skal bruke alle rimelige forsiktighetsregler for å påse at våre medarbeidere, databehandlere og tredjeparter som har tilgang til opplysninger om deg, har nødvendig informasjon for å sikre at de bare behandler disse opplysningene i samsvar med denne erklæringen og våre forpliktelser etter personvernlovgivningen.

#### **9. ER DET FRIVILLIG Å GI FRA SEG OPPLYSNINGENE?**

Denne Personvernerklæringen gjelder for alle brukere av våre tjenester. Vi krever at brukere aksepterer å overholde erklæringen som en del av vår relasjon.

Ved å bruke våre tjenester aksepterer du at dine personopplysninger kan behandles

i samsvar med denne Personvernerklæringen, herunder overføres til databehandlere og tredjeparter som beskrevet i erklæringen. Trimeriet Vennesla er underlagt norsk lov. Du samtykker i at eventuelle tvister skal behandles av domstol i Oslo i samsvar med lovene i Norge.

**10. ENDRINGER I ERKLÆRINGEN**

Trimeriet Vennesla forbeholder seg retten til å endre eller oppdatere Personvernerklæringen. Alle endringer er gjeldene fra de legges ut, og vil omfatte informasjon samlet inn fra den datoen så vel som eksisterende informasjon oppbevart av Trimeriet Vennesla. Du kan finne ut når disse retningslinjene sist ble revidert ved å se "Sist oppdatert" nedenfor.

**11. KLAGER**

Du kan sende inn klager eller spørsmål vedrørende behandlingen av dine personopplysninger til Datatilsynet.

Datatilsynet  
Postboks 8177 Dep., 0152 Oslo  
Telefon: 22 39 69 00  
E-post: [postkasse@datatilsynet.no](mailto:postkasse@datatilsynet.no)

Denne personvernerklæringen er sist oppdatert: 31/7-18